

MISA TOURS

VOTRE RÉCEPTIF EN AMÉRIQUE DU NORD

Poste : Agent(e) de réservation
Victoriaville, QC – Temps plein, permanent
Temps plein (36.25 heures semaines) –

Misa Tours Canada Inc. est une entreprise spécialisée dans la conception et l'organisation de séjours et voyages organisés. Nous recherchons un(e) **Agent / Agente de réservation** rigoureux(se) et passionné(e) pour rejoindre notre équipe à Victoriaville.

Description du poste et tâches principales
Sous la responsabilité de la direction, l'agent(e) de réservation participe activement à la gestion technique et opérationnelle des voyages. Vos fonctions principales consisteront à :

- Créer et saisir les commandes dans notre logiciel interne à la suite de la confirmation des devis par l'équipe des ventes.
- Effectuer les réservations d'hébergement auprès des partenaires hôteliers.
- Assurer la réservation et la coordination des transferts aéroportuaires.
- Assurer la gestion technique et le suivi des inscriptions des clients aux programmes de départs garantis.
- Effectuer la saisie précise des noms des voyageurs sur les documents de répartition en chambre.
- Répondre aux demandes d'information de la clientèle locale et internationale.
- Assurer occasionnellement le guidage et l'accompagnement touristique sur le terrain lors de circuits.

Exigences du poste

- Scolarité / Diplôme : Diplôme d'études collégiales (DEC) en tourisme (ou équivalent)
- Exigences linguistiques :
- Français (parlé et écrit) : Essentiel
- Anglais (parlé et écrit) : Essentiel
- Allemand (parlé et écrit) : Essentiel (nécessaire pour la gestion des dossiers et échanges avec la clientèle/partenaires germanophones)
- Expérience : Expérience préalable dans le domaine du tourisme, de la gestion de réservations ou des services de voyage (un atout).
- Autres compétences : Maîtrise des outils informatiques, souci du détail, sens de l'organisation et excellente capacité de communication.

Coordonnées
57, rue St-Louis, Victoriaville (Québec) G6P 3P6
1(819) 758 3155 – info@misatours.ca



MISA TOURS

VOTRE RÉCEPTIF EN AMÉRIQUE DU NORD

Avantages et conditions de travail

- Lieu de travail : En présentiel à Victoriaville, QC (télétravail envisageable).
- Avantages sociaux : Indemnité de vacances payées (4 % du salaire brut) et avantages selon la politique de l'entreprise.

À quoi s'attendre avec la famille Misa Tours

Travailler chez Misa Tours, c'est faire partie d'une équipe qui privilégie des valeurs de **confiance**, de **collaboration** et de **respect**. Axés sur les solutions, nous accueillons favorablement les initiatives au sein de l'organisation que ce soit dans l'amélioration de nos pratiques durables, en marketing, en vente ou en gestion des opérations. Accordant une grande confiance et autonomie à nos employés, la **conciliation travail-famille** ou **travail-vie personnelle** est au cœur de nos pratiques de gestion. Notre objectif est de vous offrir un milieu de vie favorable à votre épanouissement! D'ailleurs, nous sommes situés au cœur du centre-ville de Victoriaville, accessible à vélo par la voie cyclable, à proximité du Parc de la Vélogare, à quelques pas des restaurants, cafés et boutiques du centre-ville!

Pour postuler écrivez à : info@misatours.ca
ou directement sur notre site web à https://www.misatours.ca/en/contact

« Nous souscrivons au principe d'égalité en emploi. Toutes les candidatures seront considérées sans égard à l'origine ethnique, la nationalité, la religion, le sexe, l'identité ou l'expression de genre, l'orientation sexuelle, l'âge, la situation familiale, le handicap ou toute autre caractéristique protégée par la loi. »

Coordonnées
57, rue St-Louis, Victoriaville (Québec) G6P 3P6
1(819) 758 3155 – info@misatours.ca